

SARAH COOPERATIVA SOCIALE
BILANCIO SOCIALE

2 0 2 5

1. INTRODUZIONE	3	5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
Premessa	3	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Nota metodologica	4	Output	23
2. LA COOPERATIVA	5	La Cultura della comunicazione	23
Anagrafica	5	La Cultura come comunicazione	23
Aree territoriali in cui operiamo	5	Tipologie beneficiari	24
Storia dell'organizzazione	6	Certificazioni di organizzazione, di gestione e di qualità	24
Contesto di riferimento	7	6. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA	25
Valori e finalità	8	Ricavi e proventi	25
Scopi e aree di intervento	9	Patrimonio	25
Attività secondarie	10	Conto Economico	26
Collegamenti con altri Enti del terzo settore	10	Composizione Capitale Sociale	26
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11	Valore della produzione	26
Soci	11	Costo del lavoro	27
Partecipazione dei soci e modalità	11	Capacità di diversificare i committenti	27
Consiglio di Amministrazione	12	Fonti delle entrate 2025	27
Numeri del CdA	12	Suddivisione dei ricavi per settore di attività 2025	28
Modalità di nomina e durata carica	13	Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025	28
Sistema di controllo	13	Promozione iniziative di raccolta fondi	28
Stakeholder	14	7. RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	29
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16	Tipologia	29
Profilo professionale	16	Caratteristiche degli interventi realizzati	29
Livello di istruzione	17	8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30
Lavoratori con svantaggio certificato e non	17	Aspetti di natura sociale: la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione	30
Volontari	17	9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	31
Inquadramento e tipologia contrattuale	18		
Anzianità aziendale	18		
Occupazioni, cessazioni e assunzioni	19		
Composizione del personale e tipologia di contratti	20		

1. INTRODUZIONE

PREMESSA

I bilanci rappresentano tappe di grande rilevanza, occasione di restituzione puntuale dei risultati dell'attività svolta, e base per proseguire la stessa con equilibrio e responsabilità.

Devono mantenere una loro coerenza e poter offrire l'opportunità di soffermarsi a riflettere sul lavoro realizzato e metterne in evidenza gli elementi essenziali. La condivisione con i soci in assemblea e la produzione e messa a disposizione di un documento pubblico, chiaro ed accessibile anche a soggetti esterni, risultano elementi fondamentali per valorizzare il percorso compiuto e fornire strumenti utili alla pianificazione futura.

I nostri interlocutori sono le istituzioni con cui dialoghiamo e collaboriamo costantemente, i nostri collaboratori, i nostri clienti e soprattutto i beneficiari dei nostri servizi.

Sono loro il fulcro del nostro impegno e la ragione stessa dell'esistenza della Cooperativa, che consideriamo la forma organizzativa più idonea per dare concreta valorizzazione ed attuazione a tali servizi.

NOTA METODOLOGICA

Le informazioni sintetiche riportate nel presente bilancio sono state elaborate nel rispetto dei criteri e dell'impostazione previsti dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019. Le fonti utilizzate comprendono la documentazione ufficiale prodotta dalla cooperativa nel periodo di riferimento, nonché le relazioni e le valutazioni espresse dagli organi di controllo e dagli enti preposti alla certificazione della qualità.

A tali elementi si aggiunge una sezione basata su dati autodichiarati, raccolti tramite specifici questionari e formalizzati come autocertificazione dal legale rappresentante dell'impresa.

Per tali dichiarazioni si applicano le disposizioni normative vigenti, comprese le sanzioni previste in caso di dichiarazioni false o mendaci ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

2. LA COOPERATIVA

La società Sarah Cooperativa Sociale si propone di valorizzare la dimensione sociale e solidaristica della comunità, orientando la propria attività in primis verso i bisogni delle persone in condizioni di fragilità e, conseguentemente, verso la tutela di interessi di carattere generale. Per il raggiungimento delle proprie finalità, la società svolge attività di gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti principalmente, pur non in via esclusiva, a persone anziane, minori, individui con disturbi mentali o in condizioni di emarginazione sociale.

ANAGRAFICA

Nome

SARAH Società Cooperativa Sociale

Sitoweb

www.coopsarah.it

Sede legale

Via San Vincenzo n. 39 PRATO (PO)

Email

segreteria@coopsarah.it

Pec

coopsarah@legalmail.it

Telefono

0574/69921

Fax

0574/789097 - 699227

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Cooperativa Sociale di tipo A

N°iscrizione Albo delle Cooperative

A191866

Codici Ateco

87.30.00

Codice fiscale e Partita IVA

01914800972

AREE TERRITORIALI IN CUI OPERIAMO

La cooperativa sociale Sarah ha sede legale nel comune di Prato ma svolge le sue attività in collaborazione con altre sedi, imprese, enti pubblici e privati sull'intero territorio regionale toscano.

PRATO

Via S. Vincenzo, 39

Via Goito, 11

Via A.Garibaldi, 6/8

3 sedi ad indirizzo protetto

COMEANA (PO)

Via Machiavelli, 4

PISTOIA

Via Dalmazia, 105

POGGIO A CAIANO (PO)

Via di Bonistallo, 12

MONTAIONE (FI)

Via Santo Stefano, 141

VERNIO (PO)

Via Della Piaggia 1

Loc. San Quirico di Vernio

Via Bolognese Nord 45

Loc. Sasseta

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Sarah è una cooperativa sociale nata a Prato il 04/03/2003 che oggi impiega in modo stabile circa 330 persone tra soci e lavoratori, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità locali in cui opera. La mission della cooperativa si è rafforzata nel tempo attraverso la progettazione e la gestione di servizi articolati rivolti ad anziani, famiglie, persone con disabilità, soggetti con fragilità legate alla salute mentale e individui in condizioni di difficoltà. Alcune delle strutture sono realizzate in collaborazione con altre organizzazioni "not for profit" del territorio e i servizi vengono gestiti

in convenzione o in regime di accreditamento con Enti pubblici, operando con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo di comunità tra cittadini, famiglie e territorio. Il percorso imprenditoriale sviluppato fino ad oggi vede Sarah distinguersi come una vera impresa sociale, capace di integrare la dimensione imprenditoriale, attenta alla gestione dei processi produttivi, con modelli economici inclusivi coerenti con la propria visione sociale. La nostra è una ferma volontà di perseguire un triplice obiettivo:

**Sociale**

"Siamo il segno traccia del nostro agire"

**Economico**

"L'equilibrio economico è la base dell'armonia e del benessere sociale"

**Mediatico**

"Ciò che comunichiamo ci definisce"



Ci piace credere in una modalità di lavoro di tipo "generativo" sia per quanto riguarda il nostro capitale umano sia nel rapporto con i nostri stakeholders e i nostri territori di riferimento.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa Sarah è parte integrante del tessuto sociale di Prato fin dalla sua nascita. Rappresenta una delle realtà cooperative sociali più rilevanti di tale territorio, con una presenza significativa estesa anche nell'area pistoiense e relazioni consolidate nel tempo con i soggetti pubblici e privati. Negli ultimi anni la cooperativa, come le altre organizzazioni, ha dovuto confrontarsi con uno scenario politico, economico e sociale profondamente mutato a seguito dell'emergenza sanitaria ad oggi in evoluzione cui ha risposto in coerenza con i suoi principi originari, grazie all'impegno e al lavoro di soci e lavoratori, cercando di intercettare i nuovi bisogni emersi e rafforzando il ruolo di partner vicino alle altre imprese cooperative che, del pari, operano nell'ambito dei servizi sociali.

2003
Anno di nascita
come impresa sociale s.r.l.

2007
Trasformazione in
cooperativa sociale onlus

2013
Fusione per incorporazione
con **Cooperativa Ester**
(strutture **Progetto Ester** e
asilo nido **Il Piccolo Mondo**)

Acquisizione della gestione
R.S.A. Santa Caterina de' Ricci
Prato (PO)

2016
Affitto della gestione
R.S.A. La Collinella
Montaione (FI)

2019
Fusione per incorporazione della
Cooperativa Il Baobab
Pistoia (PT)
(Servizi psichiatrici **Progetto Il Baobab**)

Affitto della gestione
R.S.A San Francesco Bonistallo
Poggio a Caiano (PO)

2022
Fusione per incorporazione
del nido d'infanzia **Nido mio**
Prato (PO)

Acquisizione gestione
R.S.A. La Collinella
Montaione (FI)

2023
Acquisizione gestione
**R.S.A. Casa Accoglienza
anziani Comeana**
Comeana (PO)

2024
Acquisizione gestione
**Casa accoglienza anziani
Cardinale G. Benelli**
Vernio (PO)

Acquisizione gestione
**Casa accoglienza anziani
Ofelia e Ugo Balestri**
Vernio (PO)

VALORI E FINALITÀ

VALORI

**Territorialità**

Rapporto virtuoso di scambio e conoscenza con il contesto in cui la cooperativa è sorta e si è sviluppata nei suoi primi vent'anni di attività. Profondamente radicati nel nostro territorio e convinti di poter offrire un contributo significativo al tessuto sociale attraverso la nostra capacità di rispondere ai bisogni oggetto dei nostri servizi.

**Etica del lavoro**

Garantire lavoro continuo e stabile ai nostri soci e ai dipendenti.

**Professionalità e cura**

Il lavoro assistenziale, educativo e sociale è un'attività delicata, in cui si entra in relazione con persone fragili e con fasi vulnerabili della vita. La competenza professionale con cui viene portato avanti e la costante cura ed attenzione al suo corretto svolgimento è nostra priorità essenziale, a tutela di ogni nostro singolo utente.

**Formazione**

È prioritario prenderci cura della professionalità con cui soci e collaboratori svolgono il proprio lavoro, promuovendo attività di formazione e aggiornamento continuo e monitorando il loro benessere, rispondendo ai loro bisogni di supervisione e ascolto. Per noi obiettivo centrale e irrinunciabile.

FINALITÀ

Perseguire, senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Sarah si ispira a valori etici e morali nei rapporti con i lavoratori, con gli utenti assistiti dalle varie strutture e con clienti, fornitori e collaboratori.



SCOPI E AREE DI INTERVENTO

Lo statuto prevede una serie di ambiti di lavoro molto variegati, li possiamo riassumere in quattro Aree di intervento. (Attività statutarie individuate e oggetto sociale, art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).

Area prima infanzia e sostegno alla famiglia

L'area prima infanzia persegue le finalità statutarie riguardanti "la gestione diretta e indiretta di scuole e asili di ogni ordine e grado, centri ludici e/o socio-educativi, rivolti alla prima infanzia, all'infanzia e ai minori nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale". L'area prima infanzia è una vera e propria "area educativa" che lavora in prospettiva di gestione condivisa della responsabilità genitoriale in un'ottica di conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle donne e delle loro famiglie.

L'area comprende la gestione dell'asilo nido Il Piccolo Mondo e, dopo anni di condivisione e avvicinamento, dal mese di settembre 2022 del nido d'infanzia Nido mio.

Area salute mentale

L'area salute mentale risponde alla mission "riabilitazione psichiatrica intesa come percorso riabilitativo verso l'area della salute mentale e del benessere attraverso comunità terapeutiche, case famiglia, centri diurni, servizi territoriali, servizi domiciliari, laboratori, interventi di sostegno e tutoraggio all'inserimento lavorativo" e si estende sulle province di Pistoia e Prato. A Pistoia il Progetto Il Baobab gestisce servizi semiresidenziali, residenziali, dell'abitare supportato e di assistenza domiciliare; a Prato co-gestiamo la comunità terapeutica Villa Martelli.

I nostri servizi sono pensati per superare lo stigma spesso correlato alla visione che i cittadini hanno delle persone con disturbi psichici.

Operiamo pertanto in un'ottica di lavoro integrato e non solo di cura e assistenza, ma anche di relazione, di rete territoriale, di sviluppo di opportunità che offriamo grazie anche ai nostri stakeholders.

Area inclusione sociale e marginalità

Il "Progetto Ester" persegue le finalità dello statuto

che vedono la cooperativa lavorare in "attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno, nonché ad attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti"; il lavoro si articola nella progettazione di servizi rivolti a persone vittime di tratta e sfruttamento attraverso la gestione di case protette situate nel comune di Prato, in collaborazione con gli Enti Locali, la Regione Toscana, in rete con i servizi attivi sul territorio nazionale dedicati al fenomeno e coordinati dal Dipartimento delle Pari Opportunità presso Il Consiglio dei Ministri. Gli operatori sono inoltre impegnati in attività di sportello volte all'ascolto ed eventuale emersione di persone vittime di tratta in collaborazione con i servizi del territorio, gli enti preposti al riconoscimento della Protezione Internazionale e altri enti del terzo settore che si occupano di migranti; tali attività si-concretizzano anche nell'assistenza sbarchi presso i porti toscani identificati dal Governo italiano come "porti sicuri".

Area terza età

L'area risponde alla principale finalità statutaria, quella cioè inerente alla "gestione di personale per case di cura anziani, R.S.A., centri diurni e residenziali e socializzazione, nonché la gestione diretta e indiretta di case di riposo, R.S.A., centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, case assistite e altri servizi rivolti alla popolazione anziana; servizi domiciliari di assistenza, di assistenza infermieristica e sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso centri diurni, comunità di convivenza o altre strutture di accoglienza".

Le nostre R.S.A.**PRATO****R.S.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci****R.S.A. Casa Serena**

Progetto di co-gestione con Parrocchia
San Pietro a Mezzana

R.S.A. Luisa e Livio Camozzi

Progetto di co-gestione con ordine religioso delle
suore Domenicane di S. Maria del Rosario

POGGIO A CAIANO - BONISTALLO**R.S.A. San Francesco****MONTAIONE****R.S.A La Collinella****COMEANA****R.S.A Casa Accoglienza Anziani Comeana****VERNIO****R.S.A Casa accoglienza anziani
Cardinale G. Benelli****R.S.A Casa accoglienza anziani
Ofelia e Ugo Balestri****ATTIVITÀ SECONDARIE**

La cooperativa promuove iniziative sociali, sportive e culturali attraverso collaborazioni con enti del Terzo Settore, associazioni, fondazioni e realtà del territorio. I progetti, orientati al rafforzamento delle reti locali e all'impatto sociale e ambientale, sono valutati dal Consiglio di Amministrazione e condivisi in modo trasparente con i soci in assemblea, in coerenza con le finalità statutarie. Tra le principali attività:

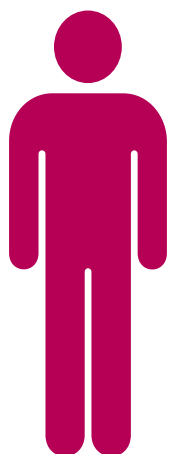
- Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per lo sviluppo e potenziamento delle competenze professionali, formazione dei soci sui temi dell'impresa cooperativa e dello sviluppo economico e sociale; promozione della cultura cooperativa e l'integrazione interculturale, anche con il supporto di finanziamenti regionali ed europei;
- Ideazione e gestione di attività ludico-ricreative, culturali, sportive, turistiche e di turismo sociale, finalizzate alla promozione del benessere e della partecipazione;
- Sviluppo di progetti orientati a promuovere la cooperazione internazionale e l'integrazione con i paesi dell'UE, incentivando scambi culturali e relazionali;
- Promozione di eventi ed attività culturali atti ad arricchire e nutrire il benessere e la crescita della vita cooperativa e dei propri lavoratori;
- Costante monitoraggio di bandi, avvisi e finanziamenti promossi da Regione, Comunità Europea, imprese pubbliche e private volti a favorire lo sviluppo e la crescita dell'azienda a mezzo dell'utilizzo di fondi verso nuove progettualità;
- Sensibilizzazione ed impegno con le istituzioni e la comunità locale a favore dell'integrazione delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**Reti associative**

Denominazione	Anno adesione	
Consulta del terzo settore	2020	Alice Cooperativa Sociale (contratto di rete)
Uneba	2003	Consorzio Pegaso (attività di formazione)
Confcooperative	2008	CooperJob (agenzia cooperativa per il lavoro)

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



199

**Soci cooperatori
lavoratori**



2

**Soci cooperatori
volontari**



2

**Soci cooperatori
persone giuridiche**



2

**Soci non
lavoratori**

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa attraverso le assemblee e momenti di incontro, confronto e socialità. Le decisioni vengono assunte secondo modalità e maggioranze previste dallo statuto, sui punti all'ordine del giorno comunicati in occasione della convocazione delle riunioni. Direttori e coordinatori favoriscono la raccolta di proposte e osservazioni dei soci per il miglioramento continuo della cooperativa. La cooperativa svolge esclusivamente le attività previste dallo statuto sociale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Assemblea ordinaria 31/05/2023:

Letture ed approvazione del Bilancio al 31/12/2022 e destinazione risultato di esercizio; lettura ed approvazione del bilancio sociale; lettura del verbale di revisione anno 2022; varie ed eventuali.

Partecipazione 50,36% Delega 24,09%

Assemblea straordinaria del 10/11/2023:

Fusione per incorporazione del Comitato "Case accoglienza anziani Misericordia di Vernio".

Assemblea ordinaria 24/05/2024:

Letture ed approvazione del Bilancio al 31/12/2023 e destinazione risultato di esercizio; lettura ed approvazione del bilancio sociale; lettura del verbale di revisione anno 2023; Ratifica cooptazione consigliere d'amministrazione; varie ed eventuali.

Partecipazione 41,45% Delega 27,71%

Assemblea ordinaria 13/12/2024:

Approvazione nuovo regolamento per l'erogazione di Ristorini, ex art.3, comma 2, lett. b) della Legge 3 aprile 2001, n.142; Informativa relativa a nuovi progetti societari; varie ed eventuali.

Partecipazione 30,43% Delega 27,72%

Assemblea ordinaria 30/05/2025:

Letture ed approvazione del Bilancio al 31/12/2024 e destinazione risultato di esercizio; approvazione ristorini; lettura ed approvazione del bilancio sociale; lettura del verbale di revisione anno 2024; rinnovo cariche membri del consiglio di amministrazione e collegio sindacale; varie ed eventuali.

Partecipazione 41,88% Delega 19,37%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nome e cognome amministratore	rappresentante di persona giuridica - società	sexso	anno di nascita	data nomina	presenza in C. d. A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
D'AGOSTINO VLADIMIRO	no	M	1968	30/05/2025	no
LISA BARONTINI	no	F	1969	30/05/2025	no
ANTONIO SFERRINO	no	M	1961	30/05/2025	no
ANGELA COLOTTO	no	F	1942	30/05/2025	no
FABRIZIA FAGNONI	no	F	1965	30/05/2025	no
RICCARDO PETRINI	no	F	1979	30/05/2025	no
CARLOTTA BEMER	no	F	1980	30/05/2025	no

NUMERI DEL CDA



Totale CdA



Maschi



Femmine



Persone normodotate



Soci cooperatori lavoratori



Socio cooperatore Rappresentante persona giuridica



Soci cooperatori volontari

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

I consiglieri sono stati nominati con atto assembleare del 30/05/2025. Il Presidente e la Vice Presidente sono stati nominati dal Consiglio di Amministrazione del 03/06/2025.

Numero di CdA/anno e partecipazione media

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno 2025 sono state complessivamente sei. La partecipazione a tutte le riunioni è risultata del 100% dei componenti dell'organo amministrativo della cooperativa.

Persone giuridiche

	nominativo	tipologia
DOMENICANE DI SANTA MARIA DEL ROSARIO PARROCCHIA S. PIETRO A MEZZANA		Privato Privato

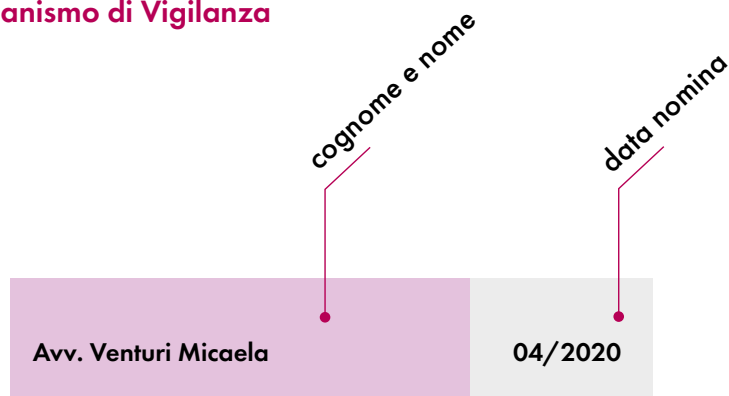
SISTEMA DI CONTROLLO

Collegio sindacale

Tutti in assenza d'incompatibilità di cui all'art. 2399 c.c.

tipo di carica	cognome e nome	data nomina
Presidente Collegio Sindacale	CENI DAVID	30/05/2025
Sindaco Effettivo	CARISTIA ALBERTO	30/05/2025
Sindaco Effettivo	BIANCHI ALESSANDRO	30/05/2025
Sindaco Supplente	SANTINI MASSIMILIANO	30/05/2025
Sindaco Supplente	FALLANI MARCO	30/05/2025

Organismo di Vigilanza



STAKEHOLDER

Personale

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti i dipen-denti/collaboratori; sito web e social media aziendali; Intranet aziendale.

Intensità 1 - Informazione

Soci

Assemblea dei Soci; comunicazioni istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti dipendenti/collaboratori; sito web e social media aziendali; Intranet aziendale.

Intensità 2 - Consultazione

Finanziatori

Comunicazioni istituzionali attraverso email o pec; incontri periodici per definire strategie di supporto allo sviluppo della cooperativa; sito web e social media aziendali.

Intensità 2 - Consultazione

Clienti / Utenti

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri ed email; sito web e social media aziendali; questionari di rilevazione andamento servizi effettuati per utenti o rappresentanti; comunicazioni istituzionali ed operative con ETS di familiari ed utenti attraverso incontri dedicati.

Intensità 1 - Informazione

Fornitori

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri ed email; definizione di contratti per professionisti o altre figure che supportano la cooperativa nello sviluppo ed erogazione dei servizi; sito web e social media aziendali.

Intensità 2 - Consultazione

Pubblica Amministrazione

Incontri periodici; comunicazioni via email o pec; verifica andamento servizi forniti; sviluppo attività strategiche per miglioramento dei servizi; relazione andamento servizi; sito web e social media aziendali.

Intensità 3 - Co-progettazione

Collettività

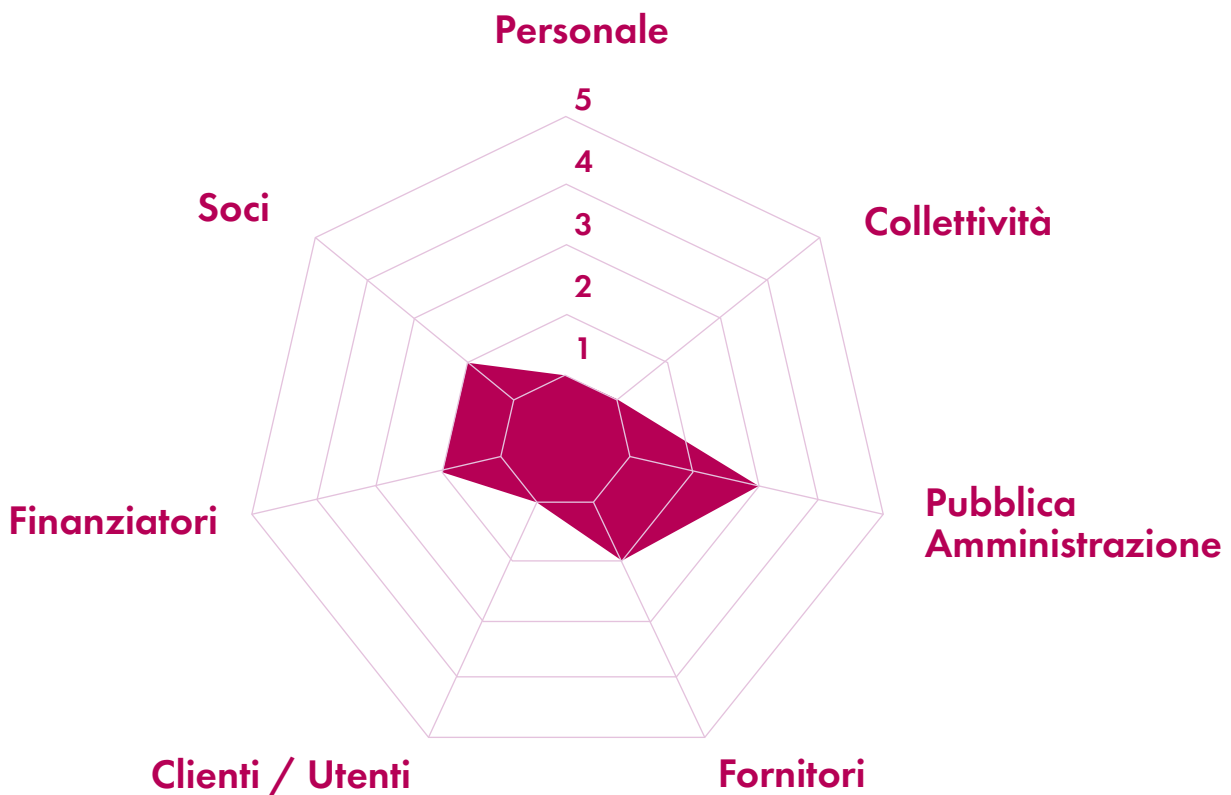
Comunicazione istituzionale attraverso locandine; organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza; partecipazione ad iniziative locali; sito web e social media aziendali.

Intensità 1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità

SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

PROFILO PROFESSIONALE

1

Responsabile di area
aziendale strategica

7

Direttrice/ore
aziendale

3

Coordinatrice/ore di unità
operativa e/o servizi
complessi

14

Educatori

182

Operatori
socio-sanitari (OSS)

7

Assistenti all'infanzia

18

Assistenti domiciliari

10

Animatori/trici

7

Cuochi/e

19

Infermieri

2

Assistenti
sociali

8

Fisioterapisti

21

Impiegati e centralino

29

Servizi generali

328

Totale dipendenti

di cui 4 Lavoratori con svantaggio
certificato (n. 381/1991, ecc.)

LIVELLO DI ISTRUZIONE



Laurea magistrale



Laurea triennale



Altro

LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON



Totale dipendenti con svantaggio



Soci lavoratori della cooperativa con svantaggio



Lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

VOLONTARI



Soci volontari

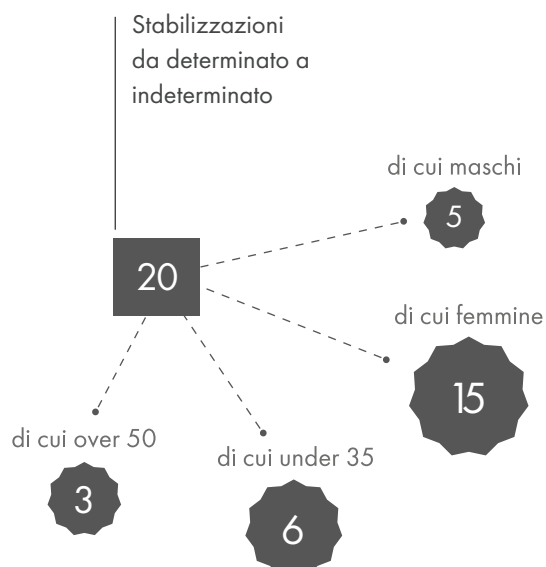
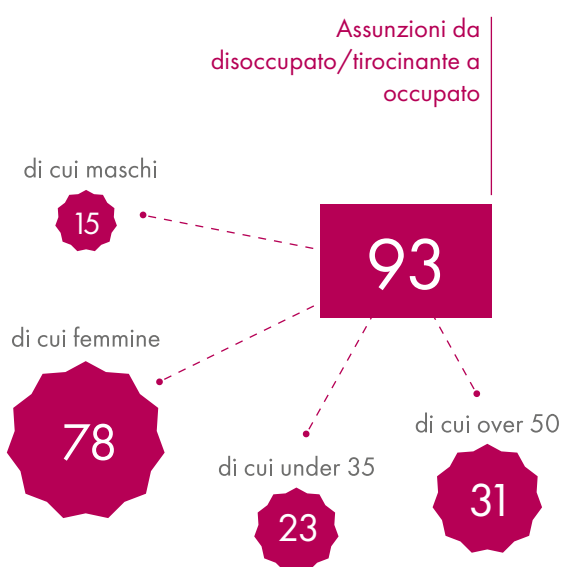
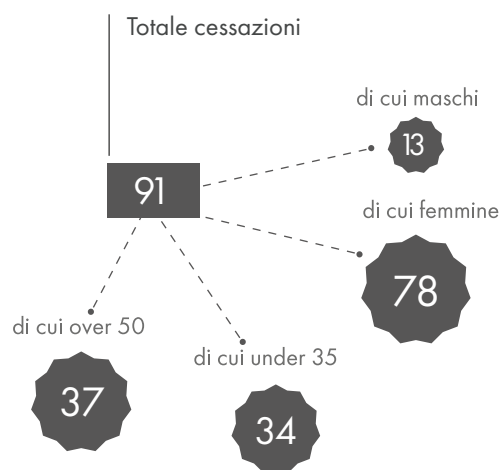
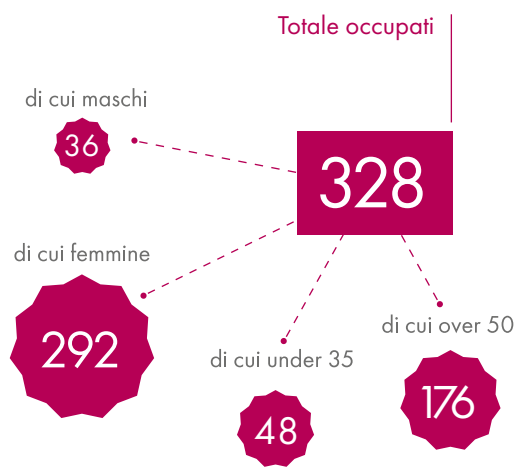
INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	tempo indeterminato	tempo determinato
Totale	269	59
Quadri	4	0
Impiegati	22	1
Operai fissi	232	53
Altro	11	5
Tirocinanti e stage		20

ANZIANITÀ AZIENDALE

	2023	2024	2025
Totale	304	329	328
< 6 anni	198	226	193
6-10 anni	70	36	74
11-20 anni	36	59	51
> 20 anni	0	8	10

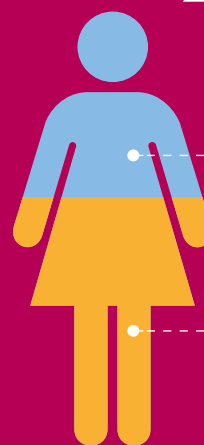
OCCUPAZIONI, CESSAZIONI E ASSUNZIONI



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE E TIPOLOGIA DI CONTRATTI



242



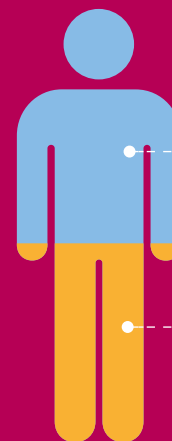
87

full-time

155

part-time

30

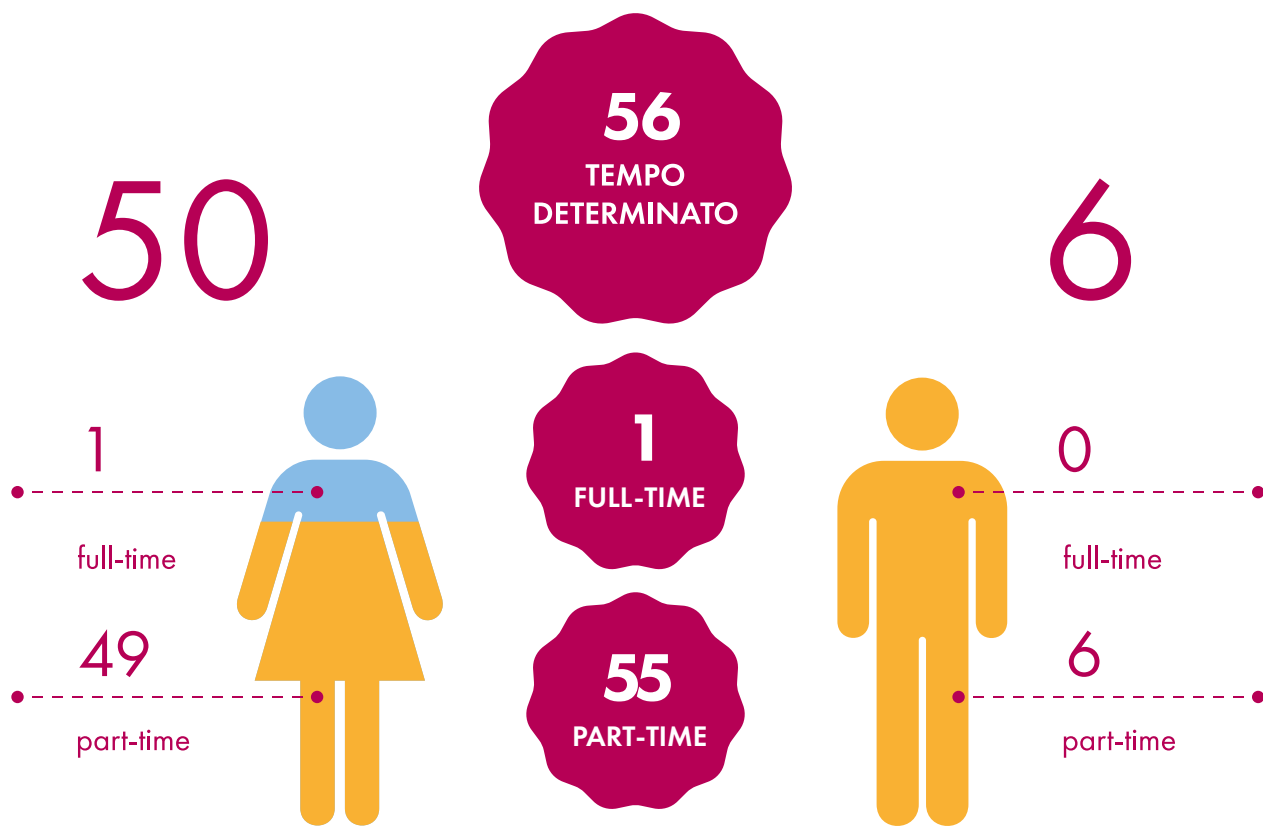


11

full-time

19

part-time



1
AUTONOMO



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Sviluppo economico del territorio

La Cooperativa ha definito una strategia di acquisizione di nuovi servizi e strutture per ampliare la presenza sul territorio, rafforzare l'impatto locale e garantire continuità alle realtà già attive nelle diverse aree di intervento.

Governance democratica ed inclusiva

Attenta alla dimensione di genere, la Cooperativa presenta forte prevalenza femminile tra lavoratori e soci, con l'obiettivo di rafforzare o mantenere la presenza di almeno due terzi di componenti di genere femminile nel Consiglio di Amministrazione e di garantire il mantenimento delle politiche di conciliazione vita-lavoro, in linea con la certificazione di cui al PdR 125/2022.

Partecipazione, crescita, coinvolgimento e inclusione dei lavoratori

La Cooperativa intende completare la definizione del piano di welfare aziendale, rafforzando strumenti e misure a sostegno del benessere organizzativo e della partecipazione attiva dei lavoratori alla vita dell'impresa.

Resilienza occupazionale

Per preservare e creare occupazione, la cooperativa mira ad incrementare dell'8% il numero degli occupati rispetto alla forza lavoro in essere al 31/12/2025 e ad aumentare del 6% le stabilizzazioni dei lavoratori dipendenti, garantendo il mantenimento dei lavoratori svantaggiati come da L. 68/99 già attivi nel 2025.

Qualità e accessibilità ai servizi

In riferimento all'accessibilità delle prestazioni, la cooperativa si impegna ad incrementare il numero degli utenti, con particolare attenzione ai fruitori privati dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari. Sta inoltre operando nella direzione di sviluppare servizi innovativi per la gestione della domiciliarità privata rivolti a persone anziane e con disabilità, in coerenza con le linee del PNRR

nazionale che promuovono l'implementazione di interventi innovativi e attività realizzate in co-progettazione con soggetti pubblici e/o privati.

Monitoraggio soddisfazione e benessere utenti

Per mantenere e migliorare la qualità della vita e l'aumento del livello di benessere personale degli utenti, la Cooperativa monitora puntualmente l'andamento del questionario per la rilevazione del gradimento degli Utenti diretti ed indiretti realizzato annualmente dai servizi gestiti.

Relazioni con i giovani e la comunità e sviluppo territoriale

Consolidare i rapporti con la comunità locale, con particolare attenzione alle nuove generazioni, al fine di diffondere i valori della cooperazione e della solidarietà intergenerazionali è precipuo interesse della cooperativa, attraverso la sensibilizzazione sui temi dell'inclusione e del "terzo settore" all'interno degli istituti scolastici del territorio. Mediante la gestione attiva dei canali social, la cooperativa intende avvicinare a sé ed alle proprie iniziative il pubblico giovane.

Sviluppo tecnologico

La Cooperativa persegue il percorso di digitalizzazione dei propri servizi già avviato da tempo per restare sempre al passo con l'evoluzione tecnologica e potenziare le competenze ICT, con l'obiettivo di incrementare sempre più efficacia ed efficienza del sistema.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

OUTPUT

La Cultura della comunicazione

L'impatto di una cooperativa sociale sul proprio territorio si esprime anche attraverso una comunicazione efficace e consapevole sui media.

La cooperativa sociale Sarah ha investito risorse interne ed esterne nella definizione e attuazione di un piano di comunicazione strutturato, che prevede una programmazione settimanale sui canali social di campagne di sensibilizzazione sociale tramite post, video e fotografie capaci di raccontare l'identità profonda e le esperienze dei nostri servizi.

Lo stile adottato complessivamente sui social e sui mezzi di informazione mira non solo a valorizzare l'immagine dei servizi che realizziamo, ma soprattutto a diffondere una cultura di attenzione e cura verso le persone fragili, riconoscendo valore a tutte le fasi della vita; trasmettendo un messaggio di presenza costante, impegno quotidiano e risposta concreta alle emergenze sociali attuali, non proclamato ma agito ogni giorno con responsabilità e dedizione.

La Cultura come comunicazione

E se comunicare è premessa fondante a dare espressione di sé sul proprio territorio, la cooperativa ha scelto la Cultura a strumento fondante per la propria comunicazione.

Dialogo costante ed aperto, base d'ascolto di ogni esigenza, esperienza di diversità, risposta ai bisogni più profondi che ciascuno, utente o lavoratore possa nutrire per favorire l'arricchimento e la crescita interpersonale, unica formula per continuare a stare insieme crescendo come comunità.

Iniziative, eventi, progetti, proposte al solo unico e vero scopo di armonizzare la convivenza sociale.

Cultura che perdurante e determinata nel tempo possa riuscire a contagiare ciascuno e diventare strumento a servizio di ognuno.

TIPOLOGIE BENEFICIARI

R.S.A. - R.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 107 anziani

S.S.A. (Centro diurno) 10 anziani

R.S.A. San Francesco

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 20 anziani

R.S.A. La Collinella

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 25 anziani

R.S.A. Casa Accoglienza Anziani Comeana

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 31 Anziani

S.S.A. (Centro Diurno) 8 Anziani

Asilo nido il Piccolo Mondo

Numero giorni di frequenza: **230**

Tipologia attività interne al servizio:

Nido d'Infanzia 32 minori

Progetto Il Baobab

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

Servizi Residenziali

Servizi Semiresidenziali (diurni)

Servizi assistenza domiciliari

186 soggetti con disabilità psichica

Progetto Ester

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

Inclusione sociale e nuove povertà

14 soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nido mio

Numero giorni di frequenza: **230**

Tipologia attività interne al servizio:

Nido d'Infanzia 23 minori

R.S.A Casa accoglienza anziani Cardinale G. Benelli

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 16 anziani

R.S.A Casa accoglienza anziani Ofelia e Ugo Balestri

Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

R.S.A. 14 anziani

CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE E DI QUALITÀ

La Cooperativa Sarah risulta certificata in riferimento alla normativa UNI EN ISO 9001 dal 01/07/2008.

La Cooperativa Sarah risulta certificata in riferimento alla normativa UNI/PdR 125 dal 05/12/2024.

6. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici.

RICAVI E PROVENTI

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	€ 211.994,00	€ 188.191,00	€ 206.650,00
Contributi privati	€ 38.180,00	€ 41.000,00	€ 42.266,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 6.227.040,00	€ 5.731.641,00	€ 3.739.108,00
Ricavi da altri	€ 3.761,00	€ 8.664,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 4.164.548,00	€ 4.340.475,00	€ 2.973.696,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 3.124.253,00	€ 2.891.042	€ 3.013.847,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00	€ 57.122,00	€ 851.420,00

PATRIMONIO

	2025	2024	2023
Capitale sociale	€ 279.175,00	€ 257.825,00	€ 200.275,00
Totale riserve	€ 4.219.376,00	€ 3.448.094,00	€ 2.425.379,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 549.630,00	€ 795.136,00	€ 491.031,00
Totale Patrimonio netto	€ 5.048.180,00	€ 4.501.055,00	€ 3.116.684,00

CONTO ECONOMICO

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	€ 549.630,00	€ 795.136,00	€ 491.031,00€
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 590.227,00	€ 816.384,00	€ 560.430,00

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

	2025	2024	2023
Soci cooperatori lavoratori	€ 208.385,00	€ 186.525,00	€ 163.175,00
Soci persone giuridiche	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2025	2024	2023
(Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 13.834.441,00	€ 13.397.798,00	€ 10.878.431,00

COSTO DEL LAVORO

	2025	2024	2023
(Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 9.575.866,00	€ 8.910.186,00	€ 7.393.419,00
(Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 9.503,00	€ 13.612,00	€ 300,00
Peso su totale valore di produzione	69,29%	66,61%	67,97 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

FONTI DELLE ENTRATE 2025

	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Prestazioni di servizio	€ 4.718.156,00	€ 3.603.674,00	€ 8.321.830,00
Rette utenti	€ 1.037.189,00	€ 4.157.116,00	€ 5.194.305,00
Contributi e offerte	€ 211.994,00	€ 38.180,00	€ 250.174,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ 2025

	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 183.212,00	€ 38.180,00	€ 208.369,00
Servizi educativi	€ 0,00	€ 480.051,00	€ 480.051,00
Servizi socio-sanitari	€ 5.755.345,00	€ 7.008.415,00	€ 12.763.760,00
Altri servizi	€ 0,00	€ 275.790,00	€ 275.790,00
Contributi	€ 28.782,00	€ 0,00	€ 28.782,00

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2025

Fonti pubbliche	€ 5.967.339,00	43,34 %
Fonti private	€ 7.802.437,00	56,66 %

PROMOZIONE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI

La cooperativa realizza ogni anno un'intensa attività di sensibilizzazione rivolta a soci e lavoratori per promuovere la destinazione del 5 per mille nella dichiarazione dei redditi a sostegno delle attività e dei servizi della cooperativa stessa. Il **Progetto Ester** riceve inoltre donazioni ed erogazioni liberali da parte di **ETS Comunità di Emmaus** e dalla sua rete di sostenitori privati che contribuiscono in modo significativo al finanziamento e allo sviluppo delle sue attività.

Obiettivi generali e specifici delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti impiegati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sul loro utilizzo

La campagna di sensibilizzazione per la raccolta del **5 per mille** viene promossa direttamente tra soci e lavoratori attraverso comunicazioni formali e personali, mentre raggiunge indirettamente la cittadinanza tramite i canali social della cooperativa, strumento continuo di informazione e coinvolgimento.

7. RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

TIPOLOGIA

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Integrazione servizi anziani con servizi asili nido
- Miglioramento condizioni di vita per disabili psichici: sviluppo attività a domicilio effettuate in collaborazione con le istituzioni locali o in forma privata.

CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI REALIZZATI

RIFERIMENTO GEOGRAFICO: AREE INTERNE E PICCOLI COMUNI

Coinvolgimento della comunità

È stato realizzato attraverso la pianificazione e l'implementazione di una campagna di comunicazione volta a valorizzare i servizi innovativi della cooperativa. Nel primo caso sono state coinvolte le famiglie del quartiere della R.S.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci e i familiari dei lavoratori. Nel secondo caso sono state coinvolte le associazioni di familiari di persone con disagio mentale che accedono ai servizi domiciliari.

Sarah e il progetto "È ORA"

La cooperativa sociale Sarah è partner del progetto "È ora" della fondazione delle comunità pistoiesi. Lo stesso è finanziato dalla fondazione delle comunità pistoiesi su erogazioni della fondazione cassa di risparmio di Pistoia -CARIPT- ed erogazioni degli enti pubblici della Provincia di Pistoia, nonché da cofinanziamento dei 76 ETS e imprese che sono partner del progetto. "È ora" non è un semplice progetto di welfare, ma è una costruzione di rete

sociale nata dai laboratori di co-programmazione e co-progettazione durati circa 18 mesi. Il progetto ha preso avvio nel luglio 2025 con le linee guida dettate da una cabina di regia, di cui Sarah è parte attiva. La cooperativa Sarah è beneficiaria di un finanziamento di circa 37 mila euro teso a sviluppare formazione e competenze di una equipe multidisciplinare destinata al lavoro con soggetti portatori di fragilità psichiche, ambito nel quale la nostra cooperativa vanta un notevole know-how. Verranno realizzati progetti sperimentali su budget di vita individuati dall'equipe multidisciplinare che opera in sinergia con i servizi di Salute mentale adulti della zona pistoiese. Sono previsti laboratori ed eventi pubblici nel 2026 e 2027 per sensibilizzare la cittadinanza al tema dell'inclusione dei cittadini fragili della salute mentale.

Iniziative di sensibilizzazione

Il Progetto Baobab di Pistoia

Servizio a domicilio per disabili psichiatrici.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

ASPETTI DI NATURA SOCIALE: LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE

La cooperativa ha adottato il modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità e in riferimento alla Parità di Genere.

La cooperativa presta da sempre particolare attenzione all'equilibrio di genere, con un Consiglio di Amministrazione composto per due terzi da donne; alcune dirigenti partecipano inoltre a organismi di parità a livello regionale e nazionale. Le attività, in particolare quelle del **Progetto Ester**, sono orientate all'inclusione e alla valorizzazione delle persone fragili, così come alla tutela costante e alla salvaguardia del rispetto dei diritti umani e della sicurezza. Attenzioni e priorità che provengono non solo da esigenze di conformazione alle norme a ciò preposte, ma che fanno parte di tutti quei valori e principi in cui la cooperativa da sempre si identifica e che esprime a livello statutario.

Sul fronte della legalità, la cooperativa ha avviato un percorso di contrasto alla corruzione attraverso l'adozione, già dal 2019, di un modello di organizzazione, gestione e controllo volto a ridurre il rischio di tali reati.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale della Cooperativa Sarah viene monitorata dagli organi preposti al controllo della cooperativa stessa. Il monitoraggio è riportato sulla relazione mediante la quale si riferiscono all'assemblea gli esiti dell'attività di vigilanza svolta nel corso dell'esercizio.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.



www.coopsarah.it