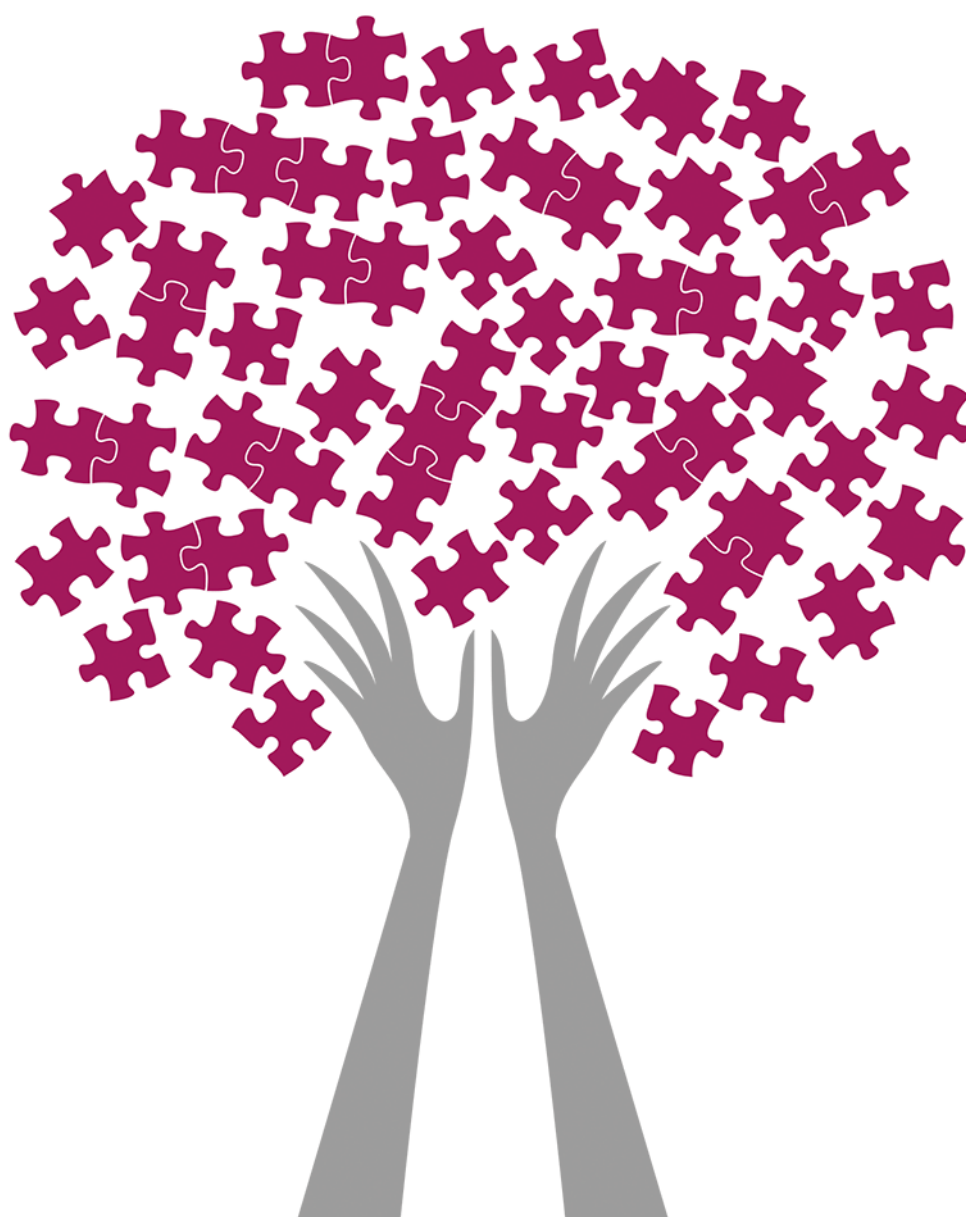


# **Bilancio Sociale 2020**

**SARAH SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento .....	8
Storia dell'organizzazione .....	8
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	11
Commento ai dati.....	11
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari .....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	15

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	15
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	16
Output attività.....	16
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	16
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
Capacità di diversificare i committenti .....	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	18
8.INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	19
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	19
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	19
9.INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI .....	20
Tipologia di attività .....	20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	20
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	20
Coinvolgimento della comunità.....	20
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	20
Indicatori .....	20
10.ALTE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì .....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	21
<b>11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti).....	22
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo .....	23

# 1 PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2020 è un documento che nasce con lo scopo di comunicare ai soci agli stakeholders le principali attività della Cooperativa ed i risultati conseguiti in riferimento agli obiettivi strategici.

Il bilancio sociale 2020 è stato redatto dall'ufficio di presidenza della cooperativa sotto la supervisione del Presidente. E' la prima esperienza per la cooperativa Sarah, ha richiesto settimane di lavoro e il contributo di molti; un'occasione che ci ha dato modo di riflettere sulle vicende di questo anno 2020 e sui nostri processi interni e fasi di lavoro, dalle riunioni organizzative alla raccolta dei dati e analisi.

La società svolge la propria attività nel settore socio sanitario. Ai sensi dell'art. 2428, comma 5 del Codice Civile, si segnala che l'attività viene svolta nelle varie sedi poste nei comuni di Prato, Pistoia, Poggio a Caiano e Montemurlo.

In base all'art. 2527, comma 1, C.c. i requisiti soggettivi richiesti ai soci sono stabiliti nell'Atto Costitutivo. Si ricorda che, in sede di determinazione dei requisiti soggettivi, è richiesta l'osservanza del carattere non discriminatorio e della coerenza con lo scopo mutualistico ed economico dell'attività svolta.

L'andamento economico generale dell'anno 2020 è stato pesantemente influenzato dalla pandemia Sars-Cov 2 che ha portato ad un forte contrazione del PIL mondiale e dei paesi sviluppati in particolare, anche nel nostro settore. Nel 2020, causa il lockdown forzato, la situazione economica è rapidamente peggiorata. Il peggioramento è proseguito anche a fine anno 2020 e all'inizio del 2021.

La società è esposta a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo, nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito, ai sensi del comma 1 dell'art. 2428 C.c., si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, sicurezza informatica, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente e finanziari (oscillazione tassi di cambio e di interesse), con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

L'andamento dei mercati di riferimento è sempre incerto:

- per quanto concerne il settore anziani la domanda è ancora tendenzialmente in aumento, anche se, ovviamente, l'epidemia ha frenato gli inserimenti nelle strutture, pertanto, per la prima volta da anni, abbiamo posti liberi nelle strutture da noi gestite. Il Covid ci ha posto davanti a nuove sfide nella gestione delle strutture. A tratti abbiamo dovuto rincorrere l'epidemia e anche l'aiuto degli enti pubblici è stato a macchia di leopardo.
- Anche il settore minori ha risentito in maniera importante dell'epidemia, provocando un crollo della domanda.
- Per il settore salute mentale vi sarebbe una buona domanda di servizi ma anche qui gli enti pubblici manifestano difficoltà economiche ed organizzative e quindi tendono a restringere il numero di inserimenti in strutture dedicate ed, anzi, tendono ad inserire alcuni

ospiti in strutture non espressamente dedicate alla psichiatria (vedi RSA).

- Gli altri settori sono sostanzialmente stabili.

Al fine di prevenire i rischi connessi alla volatilità finanziaria abbiamo stretto accordi con alcuni gruppi bancari al fine di avere possibilità di finanziamento a tassi sostenibili.

Relativamente ai rischi connessi alla crescita si sta lavorando alla formazione del personale dirigente.

Relativamente alla concorrenza Sarah ha ottimi rapporti con quasi tutti gli altri competitor presenti sul mercato. Si stanno sviluppando alleanze, che sono comunque sempre in evoluzione, al fine di implementare nuovi progetti imprenditoriali. Grazie alla nostra buona immagine e alle ottime relazioni molte aziende ci cercano al fine di progettare insieme nuove strutture e servizi.

Nell'anno 2021 è prevedibile una contrazione del fatturato, dovuta soprattutto all'epidemia che si è diffusa anche all'interno di una nostra struttura (Pio Istituto), provocando assenze e posti vuoti.

Tale contrazione di fatturato sarà parzialmente coperta da una eredità che abbiamo ricevuto.

La struttura de La Collinella continuerà a generare perdite, in quanto ancora ha una capienza troppo ridotta e ha alcuni ospiti, ereditati, non paganti.

Si prevede che anche l'utile si ridurrà in maniera consistente.

Nel 2021 parteciperemo ancora, in via sperimentale, a dei bandi di gara per la gestione di RSA.

Si sta, inoltre, portando avanti il progetto per la costruzione di una nuova RSA nell'area pratese.

## 2 NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Obiettivi del Bilancio Sociale:

Il D.lgs. 117/2017, Codice del Terzo settore definisce la necessità della redazione del Bilancio Sociale al fine di fornire un quadro delle utilità non strettamente finanziarie svolte dall'ente che lo predispone. Il Bilancio Sociale è infatti uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa cerca di condividere la sua realtà e di far comprendere come opera, offrendo a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performances e degli obiettivi di miglioramento che si impegna a perseguire, della qualità dell'attività svolta e della declinazione del nostro sistema di valori nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali e nei loro effetti/risultati.

La Cooperativa è convinta che il Bilancio Sociale redatto assolva un'importante funzione di comunicazione interna ed esterna volta a dare una visione trasparente e precisa della realtà e delle scelte della cooperativa.

Nota metodologica:

In conformità a quanto richiesto dalla normativa applicabile (D.lgs. 117/2017), la struttura del Bilancio Sociale comprende le seguenti informazioni:

- Introduzione con nota metodologica al fine di fornire una chiave di lettura del lavoro svolto
- Identità della Cooperativa, in cui si delinea il profilo societario e aziendale e si fornisce un quadro dell'organizzazione della Cooperativa, del contesto in cui opera e degli stakeholder con cui si relaziona.
- Produzione e distribuzione del valore aggiunto, rendicontazione dei dati economici più rilevanti.
- Relazione sociale, sezione dedicata in modo specifico alla rendicontazione dei dati e degli avvenimenti sociali.
- Obiettivi e attività, sezione dedicata alla definizione del percorso di crescita che la Cooperativa intende perseguire.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato on line sul sito della Cooperativa.

Per tutte le occasioni di comunicazione esterna che lo richiedano, il documento è disponibile sia in versione a stampa che su supporto digitale; può essere inoltre stampato dal pubblico esterno scaricando il file presente sul sito della Cooperativa

Le informazioni contenute in questo documento sono tutte riferite Sarah Società Cooperativa Sociale e riguardano l'anno di gestione chiuso al 31 Dicembre 2020.

Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono alla raccolta dei dati per l'elaborazione dei contenuti del Bilancio Sociale. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 08 luglio 2021.

### 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SARAH SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01914800972
<b>Partita IVA</b>	01914800972
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MINO DA FIESOLE NR. 28 - PRATO (PO)
<b>[Altri indirizzi]</b>	via S. Vincenzo 39 - PRATO (PO)
	Via Dalmazia, 105 - PISTOIA (PT)
	Via Goito, 11 - PRATO (PO)
	Via Fiorentina, 109 - PRATO (PO)
	Via di Bonistallo, 19 - POGGIO A CAIANO (PO)
	Via del Pino, 13 - PRATO (PO)
	Via Santo Stefano, 141 - MONTAIONE (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A191866
<b>Telefono</b>	0574/69921
<b>Fax</b>	0574/789097; 0574/699227
<b>Sito Web</b>	www.coopsarah.it
<b>Email</b>	amministrazione@coopsarah.it
<b>Pec</b>	coopsarah@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale Sarah ha sede legale nel comune di Prato, ha sedi operative nel comune di Prato, nel comune di Pistoia, nella provincia di Firenze (comune di Montaione) e svolge la sua attività in collaborazione con altre imprese e con enti pubblici e privati sull'intero territorio regionale toscano e sulle regioni limitrofe Lazio ed Umbria.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Lo statuto della cooperativa sociale Sarah è stato rivisto nel 2019 in seguito alla fusione per incorporazione con la cooperativa sociale Il Baobab.

La mission della cooperativa è stata ampliata e aggiornata alla luce della nuova normativa



mantenendo però inalterati i principi della l.381\1991.

La Cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1. let. a) della Legge n. 381/1991.

La Cooperativa, tramite la gestione in forma associativa della azienda alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, assicura continuità di occupazione e garantisce le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti Interni.

La Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un rapporto di lavoro, in forma subordinata, o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La Cooperativa, per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto sociale, si propone di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale.

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario.

La società - previa delibera del consiglio di amministrazione - potrà aderire a organizzazioni azionali di categoria e alle relative organizzazioni regionali, nonché ad altri organismi economici o sindacati che si propongono iniziative di carattere mutualistico, cooperativistico, di lavori o di servizio.

La Cooperativa potrà partecipare a consorzi di cooperative sociali di cui all'art. 8 della Legge 381/1991

Le nostre finalità sono orientate al miglioramento continuo dei nostri servizi, alla formazione dei soci e dei lavoratori, alle politiche attive sui territori.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Lo statuto prevede una serie di ambiti di lavoro e campi di esecuzione delle attività della cooperativa Sarah che sono molto variegati. Possiamo riassumerle in quattro Aree di Intervento.

#### **AREA PRIMA INFANZIA E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**

L'area prima infanzia persegue le finalità statutarie riguardanti la "gestione diretta e indiretta di scuole ad asili di ogni ordine e grado, centri ludici e/o socio-educativi, rivolti alla prima infanzia, all'infanzia e a minori nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale"; l' area prima infanzia è una vera e propria "area educativa" che lavora in prospettiva di gestione condivisa delle responsabilità genitoriale e in ottica di conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle donne e delle loro famiglie.

L'area comprende la gestione del nido Il piccolo Mondo e la gestione di centri estivi per i figli dei lavoratori della RSA S. Caterina De' Ricci e per le famiglie della città di Prato.

## AREA DISAGIO PSICHICO

L'area disagio psichico risponde alla mission statutaria di " riabilitazione psichiatrica intesa come percorso riabilitativo verso l'area della salute mentale e del benessere attraverso comunità terapeutiche, case famiglia, centri diurni, servizi territoriali, servizi domiciliari, laboratori. interventi di sostegno e tutoraggio all'inserimento lavorativo" e si estende sulle province di Pistoia e Prato.

I nostri servizi sono articolati in ottica di superamento dello stigma, sempre correlato alla visione che i cittadini hanno delle persone con disturbi psichici: operiamo pertanto, in ottica di lavoro integrato e non solo di cura e assistenza, ma anche di relazione, di rete territoriale, di sviluppo di opportunità che offriamo grazie anche ai nostri stakeholders.

## AREA INCLUSIONE SOCIALE E NUOVE POVERTÀ

Il progetto Ester persegue le finalità dello statuto che vedono la cooperativa lavorare in "attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza delle persone in stato di bisogno, nonché ad attività di promozione e rivendicazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti"; il nostro lavoro si articola nella progettazione di servizi rivolti a persone vittime di tratta e sfruttamento attraverso la gestione di case protette situate nel Comune di Prato, in collaborazione con gli Enti Locali, la Regione Toscana ed in rete con i servizi attivi sul territorio nazionale dedicati al fenomeno e coordinati dal Dipartimento delle Pari Opportunità presso Il Consiglio dei Ministri.

## AREA TERZA ETÀ

L'area risponde alla principale finalità statutaria, quella cioè inerente a "gestione di personale per case di cura anziani, R.S.A., centri diurni e residenziali e socializzazione, nonché la gestione diretta e indiretta di case di riposo, R.S.A., centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, case assistite e altri servizi rivolti alla popolazione anziana; servizi domiciliari di assistenza, di assistenza infermieristica e sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuali tanto presso la famiglia quanto presso centri diurni, comunità di convivenza o altre strutture di accoglienza".

Le nostre RSA sono:

- RSA Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci
- RSA San Francesco (Bonistallo)
- RSA La Collinella (Montaione)
- RSA Luisa e Livia Camozzi (Iolo) progetto di co-gestione con ordine religioso delle suore domenicane di S. Maria del Rosario
- RSA Casa Serenza progetto di co-gestione con Parrocchia San Pietro a Mezzana

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa promuove da sempre iniziative e progetti non solo in ambito sociale, ma anche culturale e sportivo, in collaborazione con altre imprese "not for profit" e "profit" del territorio, con fondazioni bancarie e con associazioni di volontariato ed Enti del terzo settore. Le iniziative sono a ricaduta ed impatto sociale ed ambientale orientate allo sviluppo della rete e vengono valutate dal consiglio di amministrazione e rese pubbliche ai soci in sede di assemblea.

Esse rispondono alle finalità statutarie e sono evidenziabili in:

- attività di progettazione e gestione di corsi di formazione tesi al miglioramento/potenziamento delle qualifiche professionali, nonché alla formazione dei soci sui temi dell'impresa cooperativa e dello sviluppo economico e sociale, realizzate anche con i contributi della Regione e della Comunità Europea; progettazione e gestione di corsi lingua italiana ed estera finalizzati all'integrazione fra le culture;
- attività di progettazione e gestione di attività ludico-ricreative, culturali, sportive, turistiche e di turismo sociale;
- attività di progettazione tese a favorire lo sviluppo della cooperazione internazionale e progetti di integrazione con paesi UE che favoriscano gli scambi culturali;
- attività di sensibilizzazione ed impegno con le istituzioni e la comunità locale a favore della integrazione delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Consulta del terzo settore	2020
Associazione/Fondazioni di Comunità di Prato	2018
Uneba	2003
Confcooperative	2008

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio sociale Comars - Collaborazione inerente per servizi di salute mentale
Alice Cooperativa Sociale - contratto di rete
Consorzio Pegaso - Attività di Formazione

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa sociale Sarah è parte integrante del tessuto sociale di Prato sin dalle sue origini. È una delle imprese Cooperative sociali più significative della realtà pratese, con una espansione importante anche sul territorio pistoiese e con legami storici costruiti con gli attori pubblici e privati dei territori sui quali opera. Nel corso del 2020 la cooperativa ha dovuto, come le altre imprese, fare i conti con la situazione politica economica e sociale trasformatasi in conseguenza della emergenza sanitaria ancora in essere; abbiamo risposto con coerenza ai nostri principi fondanti, grazie al lavoro e all'impegno dei nostri soci e lavoratori, cercando di soddisfare i nuovi bisogni emersi e partner di prossimità alle altre imprese cooperative che, come noi, lavorano nel contesto sociale.

## **Storia dell'organizzazione**

Sarah è una cooperativa sociale costituita a Prato il 04/03/2003 che ad oggi occupa stabilmente circa 300 persone fra soci e lavoratori, in ottica di sviluppo e benessere delle comunità locali in cui si trova ad operare.

Negli anni la mission della cooperativa si è consolidata grazie alla realizzazione e progettazione di servizi complessi destinati ad anziani, famiglie, disabili e persone in difficoltà.

Alcuni delle nostre strutture sono in partnership con altre realtà " not for profit" del territorio e gestiamo servizi in convenzione o accreditamento con Enti pubblici, operando nell'ottica di creare sviluppo di comunità fra cittadini, famiglie e con il territorio.

Il percorso imprenditoriale intrapreso fino ad oggi vede Sarah caratterizzarsi come una vera impresa sociale, in grado quindi di coniugare la dimensione "impresa" attenta alla gestione dei propri processi produttivi, ma con modelli economici inclusivi nel rispetto la sua vision sociale.

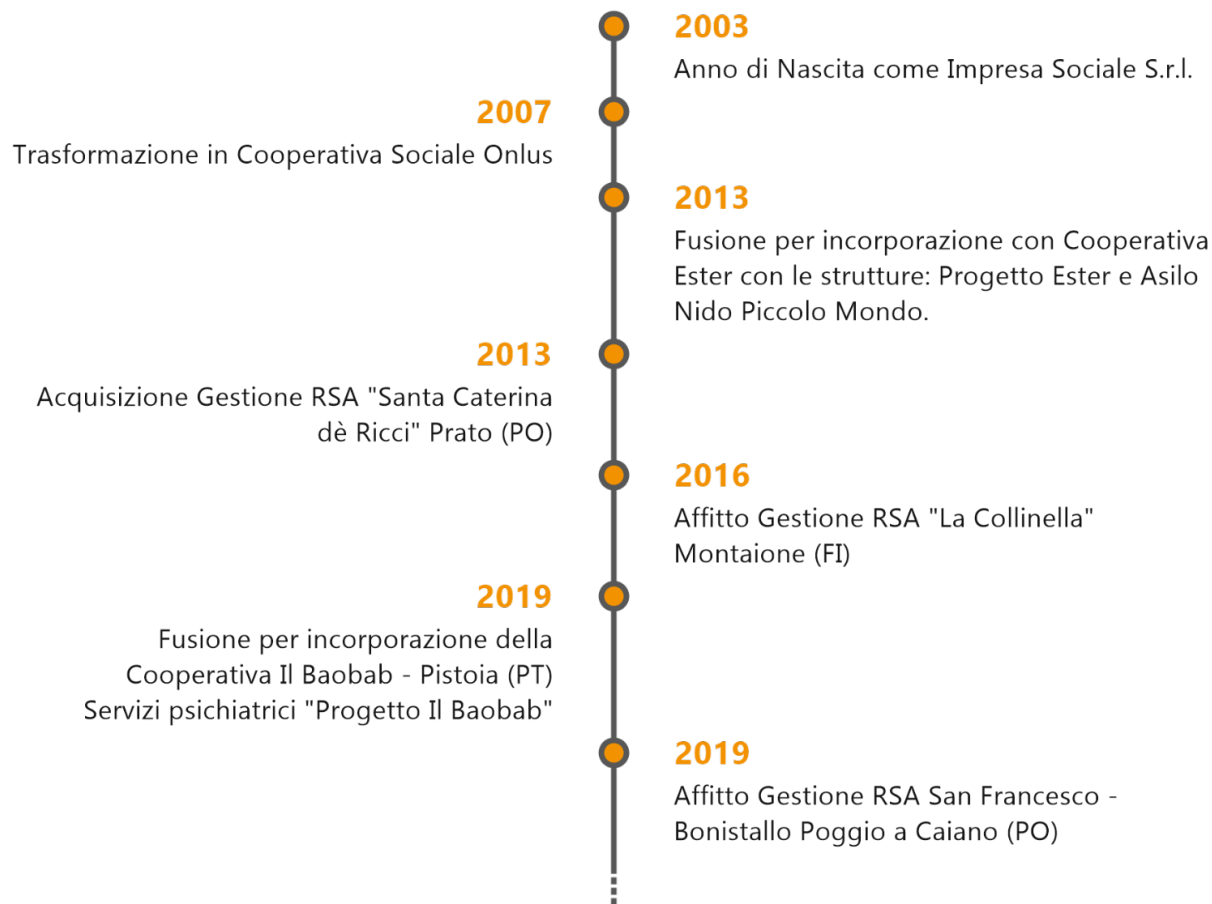
La nostra intenzione è di assolvere ad un triplice messaggio, che riteniamo fondante:

-sociale.."noi siamo quello che facciamo e come lo facciamo"

-economico.." la buona economia genera la buona società"

-mediatico e di contesto ambientale.." noi siamo quello che comunichiamo "

Ci piace credere in una modalità di lavoro di tipo "generativo", sia per quanto riguarda il nostro capitale umano, sia nel rapporto con i nostri stakeholders e i nostri territori di riferimento.



## 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
115	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La Cooperativa sociale Sarah ha aperto lo sportello "spazio aperto soci" nel marzo 2020 nella sede operativa di via S. Vincenzo 39 a Prato.

Lo spazio è dedicato allo sviluppo della base associativa, alla relazione fra la governance della cooperativa con il singolo socio o gruppi di soci. Inoltre, promuove e incoraggia le iniziative di socializzazione e diffusione delle realtà e dei progetti della cooperativa non solo fra i soci, ma anche per i lavoratori e per la cittadinanza.

Nel corso del 2020 l'ufficio ha risentito in modo importante della situazione data dall'emergenza sanitaria e per questo ha ridotto la sua attività non potendo incontrare direttamente i soci.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
D'AGOSTINO VLADIMIRO	Sì	maschio	53	17/06/2019		6		No	PRESIDENTE
BARONTINI LISA	Sì	femmina	51	17/06/2019		6		No	VICE PRESIDENTE
SFERRINO ANTONIO	No	maschio	59	17/06/2019		6		No	CONSIGLIERE
COLOTTO ANGELA	No	femmina	78	17/06/2019		6		No	CONSIGLIERE

BUFFINI SERGIO	No	maschio	63	17/06/2019		3		No	CONSIGLIERE
LENZI ELEONOR	No	femmina	43	17/06/2019		3		No	CONSIGLIERE
VANNUCCHI STEFANIA	No	femmina	42	17/06/2019		2		No	CONSIGLIERE
FAGNONI FABRIZIA	No	femmina	56	30/06/2020		1		No	CONSIGLIERE
PARRINELLO ELISABETTA	No	femmina	54	30/06/2020		1		No	CONSIGLIERE

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

I consiglieri, escluso Fagnoni Fabrizia e Parrinello Elisabetta, sono stati nominati con atto assembleare del 20/06/2019. I consiglieri Fagnoni Fabrizia e Parrinello Elisabetta sono stati nominati con atto assembleare del 03/07/2020. Il Presidente ed il Vice Presidente sono stati nominati dal Consiglio di Amministrazione del 28/06/2019.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno 2020 sono state complessivamente 5.

La partecipazione a tutte le riunioni è risultata del 100% dei componenti dell'organo amministrativo della Cooperativa.

**Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
DOMENICANE DI SANTA MARIA DEL ROSARIO	Privato
PARROCCHIA S. PIETRO A MEZZANA	Privato

**Tipologia organo di controllo**

CENI DAVID - PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE NOMINATO DALL'ASSEMBLEA DEL 20/06/2019- GETTONE € 25,00 PER PARTECIPAZIONE A CDA E ASSEMBLEE- ASSENZA INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL' ART. 2399 C.C.

BURCHIETTI BENEDETTA - SINDACO EFFETTIVO - NOMINATO DALL'ASSEMBLEA DEL 20/06/2019- GETTONE € 25,00 PER PARTECIPAZIONE A CDA E ASSEMBLEE- ASSENZA INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL' ART. 2399 C.C.

SANTINI MASSIMILIANO - SINDACO EFFETTIVO - NOMINATO DALL'ASSEMBLEA DEL 20/06/2019- GETTONE € 25,00 PER PARTECIPAZIONE A CDA E ASSEMBLEE- ASSENZA INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL' ART. 2399 C.C.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ORDINARIA	27/05/2018	Letture ed approvazione del Bilancio al 31/12/2017 e delle relative relazioni; Lettura del verbale di revisione anno 2017; Varie ed eventuali.	46,00	14,29
2018	ORDINARIA	16/12/2018	Comunicazione in merito a nuovi investimenti; Informativa relativa alla riforma dell'impresa sociale; Delibera compensi amministratori; Varie ed eventuali.	37,76	20,41



2019	ORDINARIA	17/06/2019	Lettura ed approvazione del Bilancio al 31/12/2018 e delle relative relazioni; Rinnovo cariche dei membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; Lettura del verbale di revisione anno 2018; Varie ed eventuali.	31,96	16,40
2019	STRAORDINARIA	21/07/2019	Approvazione del progetto di fusione per incorporazione della cooperativa sociale Baobab nella cooperativa sociale Sarah Baobab	27,37	12,63
2020	ORDINARIA	30/06/2020	Lettura ed approvazione del Bilancio al 31/12/2019 e delle relative relazioni; Lettura del verbale di revisione anno 2019; Nomina di due componenti del consiglio di amministrazione ; Varie ed eventuali.	42,50	20,83

I soci partecipano in modo attivo alla vita della Cooperativa con la loro presenza numerosa alle assemblee organizzate e ai momenti conviviali.

Nelle assemblee della Cooperativa la maggioranza viene espressa con i metodi statuari su ordini del giorno comunicati in sede di convocazione delle riunioni. I nostri direttori e coordinatori di struttura svolgono un prezioso lavoro di trasmissione delle richieste e

suggerimenti, anche critici, dei soci, tesi al miglioramento delle performance della nostra cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

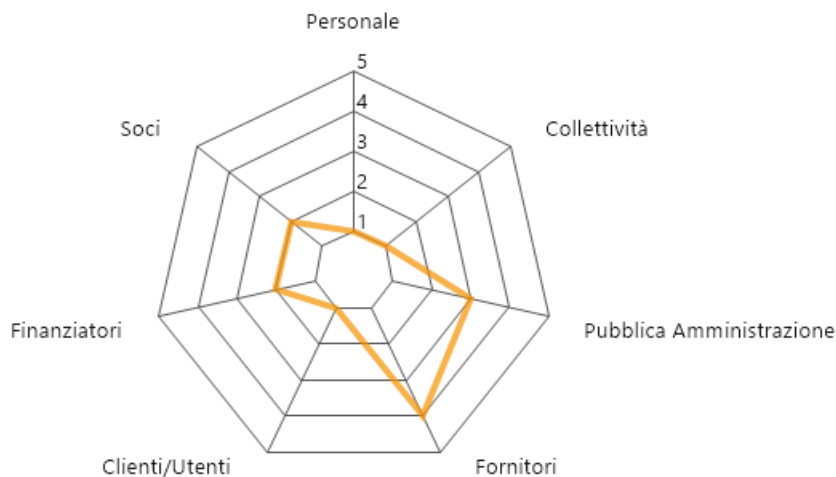
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Comunicazioni Istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti i dipendenti/collaboratori Sito web e Social media aziendale Intranet Aziendale	1 - Informazione
Soci	Assemblea dei Soci Comunicazioni Istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti i dipendenti/collaboratori Sito web e Social media aziendale Intranet Aziendale	2 - Consultazion e
Finanziatori	Comunicazioni Istituzionali attraverso mail o pec Incontri periodici per definire strategie di supporto allo sviluppo della Cooperativa Sito web e Social media aziendale	2 - Consultazion e
Clienti/Utenti	Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri e mail Sito web e Social media aziendale Questionari di rilevazione andamento servizi effettuati per utenti o rappresentanti	1 - Informazione
Fornitori	Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri e mail Definizione di contratti per professionisti o altre figure che supportano la Cooperativa nello sviluppo ed erogazione dei servizi Sito web e Social media aziendale	4 - Co- produzione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici Comunicazioni via mail o pec Verifica andamento servizi forniti Sviluppo attività strategiche per miglioramento dei servizi Relazione andamento servizi Sito web e Social media aziendale	3 - Co- progettazion e
Collettività	Comunicazione istituzionale attraverso locandine	1 - Informazione

	Organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza Partecipazione ad iniziative locali Sito web e Social media aziendale	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 11,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**3** questionari somministrati

**2** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La Cooperativa utilizza alcune metodologie per la rilevazione dei feedback in riferimento alle attività ed ai servizi gestiti.

I questionari per la rilevazione del gradimento dei servizi sono rivolti a:

- Utenti che vengono assistiti presso le strutture della Cooperativa. La rilevazione è effettuata dai singoli servizi che provvedono a raccogliere ed analizzare i dati.
- Familiari degli utenti che vengono assistiti presso le strutture della Cooperativa. Anche in questo caso la raccolta e l'analisi dei dati viene effettuata dai singoli servizi.
- Familiari dei bambini che frequentano i servizi del Nido d'Infanzia gestito dalla Cooperativa.

Le indagini suddette vengono in genere effettuate con periodicità annuale ed i risultati ottenuti vengono utilizzati dalla Cooperativa come riferimento per la definizione delle sue strategie di sviluppo.

Nel corso dell'anno 2020 alcuni servizi non hanno effettuato completamente le attività di rilevazione a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 che ha investito il nostro paese. Nel corso dei primi mesi del 2021 tutti i servizi gestiti direttamente dalla Cooperativa hanno realizzato l'indagine di soddisfazione raggiungendo buonissimi risultati.

Per i servizi del settore socio-sanitario i dati vengono raccolti fra tutti gli ospiti che hanno ancora residue capacità cognitive e dai familiari che assistono gli ospiti. In genere le percentuali di risposta per tutti i servizi gestiti sono molto buone.

Per i servizi del settore infanzia i dati sono raccolti fra i familiari di tutti i bambini che frequentano le attività, anche in questo caso la risposta è generalmente molto buona.

La Cooperativa effettua anche un'indagine inerente il gradimento dei lavoratori in riferimento ai servizi prestati.

Inoltre si effettuano attività di rilevazione di feedback sui servizi che vedono come committenti la pubblica amministrazione. In genere i dati vengono raccolti dal responsabile del settore attraverso un colloquio in cui si mira a mettere in evidenza l'andamento dei servizi nel corso del periodo preso in considerazione.

## 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
352	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
41	di cui maschi
311	di cui femmine
80	di cui under 35
147	di cui over 50

N.	Cessazioni
95	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
82	di cui femmine
39	di cui under 35
27	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
69	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
58	di cui femmine
35	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
20	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
14	di cui femmine
7	di cui under 35
13	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	239	43
Dirigenti	0	0
Quadri	5	0
Impiegati	17	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	217	43
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	282	285
< 6 anni	181	204
6-10 anni	65	65
11-20 anni	36	16
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
282	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
6	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
158	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
5	assistenti all'infanzia
15	assistenti domiciliari
14	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
21	infermieri
1	assistenti sociali
7	fisioterapisti
15	impiegati e centralino
28	servizi generali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
19	Totale dipendenti
19	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
45	Laurea Triennale
62	Diploma di scuola superiore
170	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
19	Totale persone con svantaggio	19	0
19	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	19	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

**3** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**16** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
240	La Patologia Pschiatrica	6	40,00	No	0,00
72	Leadership e gestione del conflitto	3	24,00	No	0,00
8	La gestione del fallimento	1	8,00	No	0,00
208	Pschatria e relazione di aiuto	13	16,00	No	0,00
32	Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali	2	16,00	No	0,00
4	Gestione emergenze Covid-19	1	4,00	No	0,00
340	Prevenzione e controllo	68	5,00	No	0,00



	delle infezioni durante l'emergenza Covid-19				
--	--	--	--	--	--

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Aggiornamento Sicurezza Lavoratori	6	6,00	Si	0,00
56	sicurezza formazione generale	14	4,00	Si	0,00
64	sicurezza modulo rischi specifici (basso)	16	4,00	Si	0,00
76	sicurezza modulo rischi specifici (medio)	19	4,00	Si	0,00
88	sicurezza modulo rischi specifici (alto)	22	4,00	Si	0,00
12	aggiornamento sicurezza dirigenti	2	6,00	Si	0,00
40	sicurezza formazione preposti	5	8,00	Si	0,00
24	sicurezza aggiornamento preposti	4	6,00	Si	0,00
24	sicurezza aggiornamento rls	3	8,00	Si	0,00

48	sicurezza aggiornamen to lavoratori	8	6,00	Si	0,00
48	haccp modulo	12	4,00	Si	240,00
40	haccp modulo	10	4,00	Si	240,00
40	haccp modulo	10	4,00	Si	240,00
68	haccp modulo	17	4,00	Si	240,00
56	haccp modulo	14	4,00	Si	240,00
92	primo soccorso aggiornamen to	23	4,00	Si	0,00
76	primo soccorso aggiornamen to	19	4,00	Si	0,00
12	primo soccorso aggiornamen to	3	4,00	Si	150,00
96	antincendio aggiornamen to rischio alto	12	8,00	Si	236,40
104	antincendio aggiornamen to rischio alto	13	8,00	Si	236,40
128	antincendio aggiornamen to rischio alto	16	8,00	Si	236,40
12	aggiornamen to rspp	1	12,00	Si	332,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
282	Totale dipendenti indeterminato	167	115
26	di cui maschi	9	17
256	di cui femmine	158	98

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
33	Totale dipendenti determinato	4	29
4	di cui maschi	0	4
29	di cui femmine	4	25

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Al momento la Cooperativa non si avvale delle attività di volontari nella RSA a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. Le attività saranno ripristinate al momento della riapertura totale delle attività di animazione.

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	27054,00

Organi di controllo	Emolumenti	20291,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **UNEBA e COOPERATIVE SOCIALI**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono state effettuate regolamentazioni per rimborso ai volontari della Cooperativa.**

## 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Mantenimento fatturato realizzato nell'anno 2020.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Mantenimento o miglioramento del rapporto 2/3 di rappresentanti genere femminile nel Consiglio di Amministrazione. La cooperativa è a alta maggioranza femminile, sia come lavoratori che come soci.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Attivazione del piano di Welfare Aziendale entro il mese di dicembre 2022.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Aumento occupati della Cooperativa del 5% della forza lavoro presente al 31/12/2020.

Stabilizzazione lavoratori dipendenti pari al 5% dei dipendenti della Cooperativa

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Mantenimento dei 19 inserimenti di lavoratori svantaggiati legge 68/99 presenti nel 2020.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Verifica livello andamento questionario rilevazione andamento servizi gestito dagli organi della Cooperativa.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**

**familiare da entrambi i partner per 100):**

Mantenimento delle misure di conciliazione del work & life balance.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Aumento del numero degli utenti privati che afferiscono ai nostri servizi. Sul territorio pistoiese, è attivo il processo di accreditamento sociale con il Comune per i servizi domiciliari.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Gestione efficace delle pagine Social della Cooperativa al fine di sensibilizzare un pubblico giovane alle iniziative della Cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Processi e Progetti di Sensibilizzazione sui temi dell'inclusione e del "terzo settore" negli istituti scolastici locali.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevabile.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Sviluppo di servizi innovativi legati alla gestione della domiciliarità privata con soggetti disabili e anziani.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non rilevabile.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Incremento del numero di utenti pubblici gestiti dalle strutture e dai servizi erogati dalla Cooperativa.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Numero di servizi innovativi/attività effettuati in co-progettazione con enti pubblici e/o privati.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non rilevabile

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nessun dato

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Miglioramento digitalizzazione servizi

## **Output attività**

### I NOSTRI SERVIZI E L'EMERGENZA SANITARIA

Le nostre strutture e i nostri progetti, in ottemperanza alla emergenza sanitaria covid-19 si sono attrezzati per fornire il massimo delle prestazioni con la riconversione e l'ampliamento dei servizi, l'uso delle piattaforme a beneficio della nostra utenza, la didattica a distanza; per i nostri soci e lavoratori sono stati organizzati i corsi di informazione e formazione in modalità online. E' stato istituito un servizio online di consulenza psicologica individuale dedicato al superamento delle difficoltà emerse in pandemia, a beneficio dei nostri lavoratori.

### COMUNICAZIONE ESTERNA

L' impatto di una impresa sociale cooperativa sul suo contesto di riferimento passa anche da una buona comunicazione sui media.

" Noi siamo quello che comunichiamo"

La cooperativa sociale Sarah ha dedicato risorse interne ed esterne alla stesura e realizzazione di un piano di comunicazione che prevede una programmazione settimanale sui social media come " campagna di sensibilizzazione sociale", con post, video e foto che vanno a raccontare l'anima e le esperienze dei nostri servizi.

Inoltre, periodicamente ci impegniamo in comunicati stampa, interviste radio e televisive sulle reti locali, in ottica di pubblicizzare i nostri servizi ed eventi. In questo anno di pandemia, abbiamo dovuto affrontare una notevole pressione mediatica, ed in alcuni periodi sospendere il piano di comunicazione previsto. La sensibilità e la vicinanza dimostrata dai nostri lavoratori e stakeholders nei confronti della nostra impresa è stata comunque una riprova del buon impatto sociale che la cooperativa può vantare sul suo territorio.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** RSA Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RSA - RSD

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
107	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** RSA San Francesco Bonistallo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RSA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
20	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** RSA La Collinella - Montaione

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** RSA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze



0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
25	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Piccolo Mondo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Nido d'Infanzia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
25	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetto "Il Baobab"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi Residenziali

Servizi Semi-residenziali (diurni)

Servizi Assistenza Domiciliari

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
200	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetto Ester

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Inclusione sociale e nuove povertà

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Ultimo evento effettuato prima dell'emergenza Covid-19.

Novembre 2019: giornata di sensibilizzazione per la riabilitazione psichica con mostra pittura, laboratorio di teatro e premio tesi di laurea.

Dicembre 2019: concerto diretto dal maestro Beppe Vessicchio per gli ospiti della RSA Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci ed aperto a tutta la cittadinanza

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

SERVIZI DOMICILIARI PRIVATI

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I nostri stakeholders sono stati al nostro fianco in questo difficile anno. I nostri servizi si sono adeguati alle nuove modalità operative richieste dalle difficili situazioni sanitarie; le attività di animazione dei centri diurni sono state fatte anche da remoto per non "abbandonare" i nostri utenti beneficiari dei servizi, così come quelle di animazione delle RSA e i servizi della prima infanzia. I risultati sono misurabili sulla partecipazione e soddisfazione dei nostri beneficiari alle proposte erogate.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa Sarah risulta certificata in riferimento alla normativa UNI EN ISO 9001 dal 01/07/2008

Nel corso dell'anno 2020 nonostante le problematiche vissute per l'emergenza Covid-19 che ha colpito duramente i settori in cui la Cooperativa opera non sono stati registrati Reclami.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La Cooperativa nel corso del 2020 ha conseguito gli obiettivi che si era posta nonostante le importanti difficoltà vissute nella gestione dell'emergenza sanitaria e nella ricerca del contenimento del contagio in tutti i servizi gestiti direttamente ed indirettamente.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nessun fattore rilevato.

## 7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.754.659,00 €	2.448.097,00 €	2.268.514,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.804.356,00 €	2.401.139,00 €	2.341.409,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.798.951,00 €	2.835.501,00 €	2.937.374,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	806.710,00 €	806.710,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	17.958,00 €	21.363,00 €	53.122,00 €
Contributi pubblici	171.520,00 €	123.919,00 €	117.406,00 €
Contributi privati	27.250,00 €	47.321,00 €	42.468,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	186.588,00 €	190.088,00 €	137.100,00 €
Totale riserve	1.726.380,00 €	1.614.549,00 €	1.286.253,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	248.041,00 €	115.292,00 €	108.701,00 €
Totale Patrimonio netto	2.161.009,00 €	1.919.929,00 €	1.532.054,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	248.041,00 €	115.292,00 €	108.701,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	90.000,00 €	70.000,00 €	60.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	317.467,00 €	197.464,00 €	185.979,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	141.517,75 €	146.577,75 €	92.780,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	20.000,00 €	20.000,00 €	30.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	150,00 €	100,00 €	200,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
associazioni di volontariato	0,00 €
cooperative sociali	0,00 €
Altro	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	9.381.404,00 €	8.684.050,00 €	7.760.293,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.847.239,00 €	6.509.720,00 €	5.538.582,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.441,00 €	2.505,00 €	8.905,00 €
Peso su totale valore di produzione	73,00 %	75,00 %	71,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.826.078,00 €	2.798.951,00 €	5.625.029,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	735.290,00 €	2.804.356,00 €	3.539.646,00 €
Altri ricavi	11.923,00 €	6.035,00 €	17.958,00 €
Contributi e offerte	171.520,00 €	27.250,00 €	198.770,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	125.203,00 €	22.450,00 €	147.653,00 €
Servizi educativi	0,00 €	76.365,00 €	76.365,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	3.561.369,00 €	5.526.942,00 €	9.088.311,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	46.317,00 €	0,00 €	46.317,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.744.811,00 €	39,92 %
Incidenza fonti private	5.636.592,00 €	60,08 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa svolge annualmente opera di sensibilizzazione presso i suoi soci e lavoratori per la destinazione del 5 per mille sulla dichiarazione dei redditi a beneficio delle attività e servizi della Cooperativa.

Il progetto Ester beneficia di donazioni ed erogazioni liberali da parte di ETS Comunità di Emmaus e dalla sua rete di benefattori privati che contribuiscono al finanziamento delle attività.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La campagna di sensibilizzazione per la raccolta del 5 per mille passa direttamente ai soci e lavoratori attraverso comunicazioni formali e personali ed indirettamente alla cittadinanza attraverso i canali social di cui si è dotata la Cooperativa.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Gli amministratori segnalano le seguenti criticità:

- mancanza di profili professionali adeguati per lo svolgimento dei servizi residenziali e semiresidenziali per Anziani
- Mancanza di reintegro degli ospiti in convenzione in riferimento all'emergenza Covid-19

## 8 INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Cooperativa Sarah ha nella sua mission la cura e il rispetto delle persone vulnerabili, ma ha anche molto a cuore la tutela e la salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo, la cui sopravvivenza è responsabilità di ciascuno di noi.

Siamo consapevoli che le abitudini quotidiane possono interferire in modo sensibile sul mondo che ci circonda, per questo nelle nostre strutture e nei nostri uffici abbiamo cercato di condividere delle regole e prassi semplici, ma di fondamentale importanza.

I direttori e/o coordinatori dei nostri servizi hanno individuato le buone prassi da promuovere.

Nei nostri uffici e negli ambienti comuni sono presenti:

- contenitori e cestini per la raccolta differenziata (plastica, carta, vetro, residui organici ecc...)
- contenitori speciali per lo smaltimento di toner/ cartucce.

La cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- eliminare l'uso delle bottiglie di acqua usa e getta, usando caraffe in vetro e/o dispenser
- ridurre al minimo l'uso di stoviglie e bicchieri monouso, ( usando il vetro o la ceramica oppure siglando con un pennarello o etichetta il proprio individuale in maniera di usarne solo uno al giorno)

Per la gestione degli scarti alimentari invece, nelle strutture, sono utilizzate le indicazioni presenti nei piani di autocontrollo in vigore.

Le operazioni rilevanti della cooperativa sociale Sarah per l'anno 2020 si riferiscono unicamente a:

- smaltimento rifiuti speciali prodotti dai servizi residenziale e semiresidenziali per anziani (sanitari, DPI, ecc...) vista la grave situazione di emergenza sanitaria.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: Rifiuti sanitari, toner, DPI



## 9 INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Servizi effettuati in riferimento alle attività tipiche della Cooperativa:

- integrazione servizi anziani con servizi asili nido
- miglioramento condizioni di vita per disabili psichici con sviluppo attività a domicilio effettuate in collaborazione con le istituzioni locali o in forma privata.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Generalmente il coinvolgimento della comunità è stato realizzato attraverso la progettazione e realizzazione di una campagna di comunicazione volta a promuovere i servizi innovativi offerti dalla Cooperativa.

Nel primo caso sono state coinvolte famiglie che risiedono nel quartiere della RSA Pio Istituto Santa Caterina dei Ricci e le famiglie dei lavoratori.

Nel secondo caso sono state coinvolte le associazioni dei familiari con disagio mentale che usufruiscono dei servizi domiciliari.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Toys	centro estivo	Prato	Anziani + minori
Il Baobab	servizi domicilio psichiatrici	Pistoia	Disabili psichici

## **Indicatori**

Non rilevabili

## **10 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La Cooperativa non ha contenzioni/controversie in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa è da sempre particolarmente attenta all'equilibrio di genere con 2/3 Cda composto da genere femminile; alcuni delle dirigenti della cooperativa sono impegnate negli organismi di parità a livello regionale e nazionale.

Le attività della Cooperativa, specialmente in riferimento ai servizi del "Progetto Ester", sono orientati all'inclusione e alla valorizzazione di soggetti fragili.

La Cooperativa ha intrapreso la lotta alla corruzione con la definizione di un modello di organizzazione, gestione e controllo rivolto alla riduzione della possibilità di commistione di questa tipologia di reati, con l'adozione del sistema già dall'anno 2019.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);